

## Services aux publics connaissance des publics

horaires, planning
diffusion (prêt)
consultation sur place
animation
médiation
formation
services aux collectivités
services à distance

Ce schéma rassemble les différentes activités qui structurent le fonctionnement d'une bibliothèque. Elles sont de trois ordres :

- La gestion administrative et technique
  - Les collections
  - Les services aux publics